Yêu cầu tiện dụng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên yêu cầu | Mức độ dễ học | Mức độ dễ sử dụng | Ghi chú |
|  | Đăng nhập vào phần mềm | Không cần hướng dẫn | Không sai sót |  |
|  | Tra cứu thông tin User | Không cần hướng dẫn | Không biết nhiều về user muốn tìm |  |
|  | Thêm user | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Tiếp nhận nhân viên mới | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Tra cứu thông tin nhân viên | Không cần hướng dẫn | Không biết nhiều về nhân viên muốn tìm |  |
|  | Sửa thông tin nhân viên | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Tiếp nhận yêu cầu mua hàng của khách | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Lập hóa đơn | Không cần hướng dẫn | Tự động |  |
|  | Thêm nhà cung cấp | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Sửa thông tin nhà cung cấp | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Nhập sản phẩm từ nhà cung cấp | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Lập phiếu nhập | Không cần hướng dẫn | Tự động |  |
|  | Tra cứu sản phẩm | Không cần hướng dẫn | Không biết nhiều về sản phẩm muốn tìm |  |
|  | Sửa thông tin sản phẩm | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Tạo chương trình giảm giá | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Tra cứu các chương trình giảm giá | Không cần hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Tiếp nhận khách hàng mới | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Tra cứu khách hàng | Không cần hướng dẫn | Không biết nhiều về khách hàng muốn tìm |  |
|  | Sửa thông tin khách hàng | 5 phút hướng dẫn | Sai sót ít hơn 3% |  |
|  | Thống kê | Không cần hướng dẫn | Không cần tính toán |  |

Bảng trách nhiệm yêu cầu tiện dụng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Stt | Tên yêu cầu | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
|  | Đăng nhập vào phần mềm |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tra cứu thông tin User |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Thêm user | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tiếp nhận nhân viên mới | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tra cứu thông tin nhân viên |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Sửa thông tin nhân viên | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tiếp nhận yêu cầu mua hàng của khách | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Lập hóa đơn |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Thêm nhà cung cấp | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Sửa thông tin nhà cung cấp | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Nhập sản phẩm từ nhà cung cấp | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Lập phiếu nhập |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tra cứu sản phẩm |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Sửa thông tin sản phẩm | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tạo chương trình giảm giá | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tra cứu các chương trình giảm giá |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tiếp nhận khách hàng mới | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tra cứu khách hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Sửa thông tin khách hàng | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Thống kê |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |